

Exmo/a Senhor/a Encarregado/a de Educação,

Hoje, dia 16 de março, foi o primeiro dia num modelo de ensino à distância.

**Agradecemos desde já todo o vosso apoio e a colaboração neste processo.**

Identificámos no início alguns problemas técnicos com a Plataforma Moodle, como consequência de estarem muitos utilizadores ao mesmo tempo.

Esta situação foi resolvida pelos nossos técnicos informáticos, ainda durante a manhã de hoje. Não obstante, percebemos que a elevada utilização e o tráfego de dados a nível nacional e internacional está a condicionar o uso das várias ferramentas disponíveis para “ensino à distância”.

Como tal, antecipando eventuais dificuldades pontuais é ainda possível que, em momentos de maior atividade (em particular, por volta das 8h30), ocorram algumas falhas breves o poderá condicionar o acesso em simultâneo de todos os alunos da turma.

Caso algum aluno não consiga de todo entrar em contacto com os professores via Moodle, deve ser desde logo enviado um email ao respetivo coordenador. Oportunamente, este tratará de responder com a indicação das tarefas a realizar.

Pedimos novamente para nos comunicarem qualquer situação de caso suspeito ou confirmado de COVID 19 na família ou em contactos próximos, através do envio de um email para [geral@cvalsassina.pt](mailto:geral@cvalsassina.pt). Este registo irá ajudar-nos a identificar possíveis cadeias de transmissão e contribuir para o combate a esta pandemia.

Renovamos o carácter extraordinário e a complexidade desta situação. Por isso devemos todos procurar agir com equilíbrio e contribuir para o bom funcionamento do país, designadamente contribuindo para o necessário isolamento social dos nossos alunos e, sempre que possível, dos seus familiares.

Uma vez mais, obrigado por toda a vossa confiança.

Atentamente,

A Direção do Colégio Valsassina

16.03.2020